

# I Servizi Offerti



Il servizio fondamentale che offre l'AVO è la **COMPAGNIA**, un servizio complesso che comprende anche capacità di ascolto e di comprensione e che mira a fornire un sostegno psicologico all'assistito.

Il "**TELEFONO AMICO**" è il nuovo servizio fornito dai Volontari ed è un'azione di sostegno telefonico attraverso una "voce di sollievo" per evitare l'isolamento dell'assistito e per farlo sentire importante e considerato.



Un aiuto importante che da il Volontario è sollevare l'assistito da compiere quelle attività quotidiane che potrebbero creare delle situazioni disagiate. Una di queste occasioni è **ANDARE A FARE LA SPESA**. In questo modo si dà un aiuto anche pratico all'assistito.

Un'altra cosa indispensabile per l'assistito che il Volontario può fare per aiutarlo è **ANDARE DAL MEDICO** e in **FARMACIA** per comprare i medicinali. Questo è un altro modo per fornire un aiuto pratico all'anziano risparmiandogli code e lunghe attese.

